



Politique de soutien de PhysioBiometrics Inc.

Personne-ressource : support@physiobiometrics.com

Support : le support est fourni par e-mail à support@physiobiometrics.com. Des instructions et des vidéos de support « How to » seront fournies lors [de physiobiometrics.com](https://www.physiobiometrics.com) en 2024

Réparation : un client envoie une demande de réparation à support@physiobiometrics.com. Si le problème peut être résolu, les instructions sont renvoyées dans les 72 heures. Dans le cas où le support ne peut pas résoudre le problème, le client sera invité par e-mail à retourner l'appareil pour réparation. Les instructions d'expédition sont incluses dans l'e-mail.

(1) Si nous déterminons que l'appareil a été endommagé par le client et que nous ne pouvons pas le réparer, nous offrons un remplacement au prix coûtant.

(2) Dans tous les autres cas, nous réparons ou remplaçons l'appareil et le renverrons par messagerie au client.

Rappels :: Les clients concernés sont informés par e-mail de support@physiobiometrics.com si un rappel ou une mise à niveau logicielle vers le firmware de l'appareil est nécessaire, L'e-mail de notification indiquera la raison du rappel et des instructions d'expédition. Nous réparons, mettons à niveau ou remplaçons l'appareil et le renverrons au client sans frais.

Plaintes : Nous fournissons à nos clients un e-mail d'assistance avec l'achat de Heel2toe. Si la plainte est jugée valide, elle est répondue dans un délai de 1 semaine. Toutes les plaintes sont enregistrées et suivies afin que nous puissions mieux servir nos clients en améliorant nos produits et les instructions et vidéos de support « Comment faire » chez [physiobiometrics.com](https://www.physiobiometrics.com).

Politique de remboursement : Un remboursement complet est fourni si (a) le client nous informe de sa demande de remboursement dans les 30 jours. b) l'appareil est expédié et le cachet de la poste faisant foi dans les 30 jours.

Registres des ventes et du support : Toutes les informations sur les clients, les ventes et le support sont conservées sur notre Google Drive sécurisé avec vérification en 2 étapes.